

KEY FACTS STATEMENT WPS (WAGES PROTECTION SYSTEM)

WAGES PROTECTION SYSTEM (WPS)

Description:

Hadi Express Exchange is an authorized and licensed exchange house in the UAE by the Central Bank of the UAE to process WPS and provide WPS auxiliary services to companies registered in the UAE. Our WPS solution, branded as Ezeepay, is a comprehensive development solution which was implemented adhering to the directives of the UAE's Ministry of Labour under the Wages Protection System (WPS) initiative in 2009.

Under the Ezeepay payroll solution, Hadi Express Exchange issues three types of cards for salary payments the employers can opt as per your requirement.

A.) Ezeepay Close-loop Card

It is a closed-loop card for WPS customers where salaries can be processed via these cards and can be withdrawn from any of the Hadi Express Exchange branches. A customised solution for our esteemed patrons who are located near to our branches.

B.) Ezeepay Open-loop Card

Hadi Express Exchange introduced the open loop card variant with a mission to provide corporate customers and large firms an alternative to Payroll Cheques or direct deposits. As this is an open-loop master card variant, geographical barriers between the cardholders will never be a hindrance. Users can access services across the world using the Master Card network. Cardholders will benefit big time as they will be freed from the cumbersome procedure of carrying cash, thereby providing them with financial security.

Under Ezeepay Open-loop Card, there are two options:

- 1.) Ezee pay – Edenred (C3) powered by RAK Bank.
- 2.) Ezee pay Plus – Kamelpay powered by Ajman Bank.

Terms & Conditions:

- Hadi Express Exchange is not responsible for errors or omissions in details provided by employers for salary processing.
- While efforts will be made to rectify errors or omissions, Hadi Express Exchange shall not be liable for delays or losses resulting from employer negligence.
- Hadi Express Exchange shall not be held responsible for fines, license non-renewals, or visa issues faced by employers due to delays in salary processing.
- We process salary files as received from employers and ensure uploading salaries to respective payroll cards. Customer or beneficiary queries may require documentation, such as fund source or transaction purpose.
- Hadi Express Exchange collaborates with third parties for payroll card issuance. While we endeavor to resolve delays, we are not liable beyond our reasonable control.
- Hadi Express Exchange never solicits passwords, login credentials, OTPs, or any information used for identity authentication from customers or third parties, to prevent fraud.
- In case of lost or stolen cards or unauthorized transactions, customers should promptly contact branches or notify customercare@hadiexchange.ae.

Detailed fees & Charges for WPS is attached as Annexure 'A'



WARNING !!!

Additional Fees from Payroll card issuers:

Additional fees may be imposed by the payroll card issuers, correspondent bank, financial institution, or entity handling financial services for WPS processing.

Penalties for Inaccurate Information:

Penalties and fees may be incurred if the customer provides inaccurate or incomplete information for WPS processing.

Transaction Timing Variability:

The actual time required to complete a transaction may vary from estimates due to enhanced scrutiny of transactions by the payroll card issuer, correspondent bank, financial institution, or entity handling financial services for WPS processing.

Refunds for Unpaid or Rejected Salary Transactions:

Refunds for canceled or rejected salary transactions will be returned to the concerned employee/employer only after proper scrutiny & verification of the particular transaction status.

Charges for Re-issuance or Replacement:

Re-issuance or replacement of payroll card for any reason may incur charges as mentioned in Annexure 'A'

Renewal of Contract:

The WPS agreement with Hadi Express Exchange automatically renews annually. Customers must notify us three months in advance at any branch to cancel the agreement.

Payroll Card Security:

Hadi Express Exchange disclaims responsibility for theft or fraud involving payroll cards. Cardholders are solely responsible for card security.

Waive Cooling - Off Period

By proceeding with any of our Products or Services, you acknowledge and agree to waive your cooling-off period. This applies to all remittances in both local and foreign currencies, Foreign Currency Exchange transactions (Buy/Sell), Wages Payment via WPS, and Value Added Services initiated with us.

Right to Amend Terms and Conditions:

Hadi Express Exchange, licensed by the Central Bank of the UAE, reserves the right to modify terms and conditions in accordance with applicable laws or internal policies. Any such revisions will be communicated to customers prior to 60 days of the revision via the website, branch notifications, or electronic means.

Declaration of Understanding:

Hadi Express Exchange licensed by the Central Bank of the UAE reserves the right to amend terms and conditions in line with the applicable law of land or internal policies of Hadi Express Exchange. Any such changes will be communicated through the website, branch disclosures, or electronic facilities to the customers. I/We hereby irrevocably and unconditionally declare that I/We have read the above Key Facts Statement and clearly understand all the information and references provided herein.

Customer Name:

Customer Signature: -----

Date:

Annexure 'A'

Fees & Charges

WAGES PROTECTION SYSTEM

Service	Charges
Employer MOL ID Registration	AED 200 per MOL ID
Trade Licence Update	AED 100 per MOL ID
Disbursement Agent Modification	AED 25 per Employee
SIF Processing	AED 25 per file + AED 8 per employee / AED 25 per employee (for employee salary above 10000 AED)

	Open Loop (Kamel Pay)	Open Loop (C3)	Closed Loop (WeTek)
Card Application New	10 AED	10 AED	10 AED
Card Closure	5 AED	5 AED	5 AED
Card Renewal	10 AED	10 AED	10 AED
Card Replacement	25 AED	25 AED	10 AED
PIN Replacement	25 AED	25 AED	10 AED

All charges/fees mentioned are excluding VAT.

بيان الحقائق الرئيسية

WPS

نظام حماية الأجور

(WPS) نظام حماية الأجور

الوصف:

تعتبر هادي إكسبريس للصرافة شركة صرافة مرخصة ومعتمدة من قبل البنك المركزي في دولة الإمارات العربية المتحدة لمعالجة نظام حماية الأجور (WPS) وتقديم خدماته المساعدة للشركات المسجلة في الإمارات. حل نظام حماية الأجور الذي نقدمه والذي يتم ترويجه تحت اسم **Ezeepay** هو حل شامل تم تطويره وفقاً لتوجيهات وزارة العمل الإماراتية بموجب مبادرة نظام حماية الأجور (WPS) التي تم إطلاقها في عام 2009.

ضمن حل **Ezeepay** للرواتب، توفر هادي إكسبريس للصرافة ثلاث أنواع من البطاقات التي يمكن لأصحاب العمل اختيارها وفقاً لاحتياجاتهم:

أ (بطاقة Ezeepay المغلقة)

هي بطاقة مغلقة للعملاء المتعاملين مع نظام حماية الأجور (WPS)، حيث يمكن معالجة الرواتب عبر هذه البطاقات وسحبها من أي من فروع هادي إكسبريس للصرافة. إنها حل مخصص لعملائنا الكرام الذين يقيمون بالقرب من فروعنا.

ب (بطاقة Ezeepay المفتوحة)

قامت هادي إكسبريس للصرافة بإدخال بطاقة **Ezeepay** المفتوحة لتقديم خيار بديل للعملاء الشركات الكبيرة مقابل شيكات الرواتب أو الإيداعات المباشرة. بما أن هذه البطاقة هي بطاقة **MasterCard** مفتوحة، فإن الحواجز الجغرافية بين حاملي البطاقة لن تشكل أي عائق. يمكن للمستخدمين الوصول إلى الخدمات عبر شبكة **MasterCard** في جميع أنحاء العالم. سيتمكن حاملو البطاقات من الاستفادة بشكل كبير من خلال التخلص من الإجراءات المعقدة لحمل النقود، مما يوفر لهم أماناً مالياً.

تحت بطاقة **Ezeepay** المفتوحة، هناك خياران:

- 1) **Ezee pay – Edenred (C3)** مدعومة من بنك رأس الخيمة
- 2) **Ezee pay Plus – Kamelpay** مدعومة من بنك عجمان

الشروط والأحكام:

- شركة هادي إكسبريس للصرافة غير مسؤولة عن الأخطاء أو الإغفالات في التفاصيل المقدمة من قبل أصحاب العمل لمعالجة الرواتب.
- على الرغم من بذل الجهود لتصحيح الأخطاء أو الإغفالات، لا تتحمل هادي إكسبريس للصرافة المسؤولية عن التأخيرات أو الخسائر الناتجة عن إهمال أصحاب العمل.
- لا تتحمل هادي إكسبريس للصرافة المسؤولية عن الغرامات أو عدم تجديد التراخيص أو مشاكل التأشيرات التي يواجهها أصحاب العمل بسبب تأخيرات في معالجة الرواتب.
- نحن نقوم بمعالجة ملفات الرواتب كما تم استلامها من أصحاب العمل ونحرص على تحميل الرواتب إلى بطاقات الرواتب المعنية. قد تتطلب الاستفسارات من العملاء أو المستفيدين مستندات، مثل مصدر الأموال أو غرض المعاملة.
- نتعاون هادي إكسبريس للصرافة مع أطراف ثالثة لإصدار بطاقات الرواتب. بينما نسعى لحل التأخيرات، لا نتحمل المسؤولية عن أي شيء خارج عن سيطرتنا المعقولة.



• هادي إكسبريس للصرافة لا تطلب أبدًا كلمات المرور أو بيانات الدخول أو كلمات المرور لمرة واحدة (OTPs) أو أي معلومات تُستخدم للتحقق من الهوية من العملاء أو الأطراف الثالثة، وذلك لمنع الاحتيال.

• في حال فقدان أو سرقة البطاقات أو المعاملات غير المصرح بها، يجب على العملاء الاتصال بالفروع فورًا أو إخطارنا عبر البريد الإلكتروني customercare@hadiexchange.ae.

التفاصيل المتعلقة بالرسوم والرسوم الإضافية لنظام حماية الأجور (WPS) مرفقة كملحق "أ"

التحذير!!!

الرسوم الإضافية من مُصدري بطاقات الرواتب

قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل مُصدري بطاقات الرواتب، أو البنوك الوسيطة، أو المؤسسات المالية، أو الكيانات التي تدير الخدمات المالية لمعالجة نظام حماية الأجور (WPS)

الغرامات على المعلومات غير الدقيقة

قد يتم فرض غرامات ورسوم إذا قدم العميل معلومات غير دقيقة أو غير مكتملة لمعالجة نظام حماية الأجور (WPS)

تباين توقيت المعاملات

قد يختلف الوقت الفعلي اللازم لإتمام المعاملة عن التقديرات بسبب التدقيق المكثف للمعاملات من قبل مُصدري بطاقات الرواتب أو البنوك الوسيطة أو المؤسسات المالية أو الكيانات التي تدير الخدمات المالية لمعالجة نظام حماية الأجور (WPS)

الاسترداد للمعاملات غير المدفوعة أو المرفوضة

سيتم إعادة المبالغ المستردة للمعاملات المرفوضة أو الملغاة فقط بعد إجراء التدقيق والتحقق المناسب لحالة المعاملة المعنية

الرسوم لإعادة إصدار أو استبدال البطاقة

قد تترتب رسوم لإعادة إصدار أو استبدال بطاقة الرواتب لأي سبب كما هو مذكور في الملحق أ

تجديد العقد

يتم تجديد اتفاقية نظام حماية الأجور مع Hadi Express Exchange سنويًا بشكل تلقائي. يجب على العملاء إخطارنا قبل ثلاثة أشهر من أي فرع لإلغاء الاتفاقية

أمن بطاقة الرواتب

يتنصل Hadi Express Exchange من المسؤولية عن السرقة أو الاحتيال المتعلق ببطاقات الرواتب. يتحمل حاملو البطاقات المسؤولية الكاملة عن أمان بطاقاتهم

التنازل عن فترة التهدئة

من خلال الاستمرار في استخدام أي من منتجاتنا أو خدماتنا، فإنك تقر وتوافق على التنازل عن فترة التهدئة الخاصة بك. ينطبق هذا على جميع التحويلات سواء بالعملة المحلية أو الأجنبية، معاملات صرف العملات الأجنبية (شراء/بيع)، دفع الأجور عبر نظام حماية الأجور (WPS) والخدمات المضافة التي تم تنفيذها معنا

حق تعديل الشروط والأحكام:

تحتفظ شركة هادي إكسبريس للصرافة، المرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بالحق في تعديل الشروط والأحكام وفقاً للقوانين المعمول بها أو السياسات الداخلية. وسيتم إبلاغ العملاء بأي من هذه التعديلات قبل 60 يوماً من تاريخ سريانها، وذلك من خلال الموقع الإلكتروني، أو إعلانات الفروع، أو الوسائل الإلكترونية.

إعلان الفهم:

تحتفظ شركة هادي إكسبريس إكستشينج، المرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع القوانين المعمول بها في الدولة أو السياسات الداخلية لشركة هادي إكسبريس إكستشينج. سيتم إخطار العملاء بأي تغييرات من خلال الموقع الإلكتروني، إعلانات الفروع، أو الوسائل الإلكترونية. أنا/نحن، بموجب هذا الإعلان غير القابل للإلغاء أو المشروط، نقر بأننا قرأنا ببيان الحقائق الرئيسية أعلاه ونعمل على فهم جميع المعلومات والمراجع الواردة هنا بوضوح.

اسم العميل:

توقيع العميل:

التاريخ:

نظام حماية الأجور

الخدمة	الرسوم
تسجيل معرف صاحب العمل (MOL)	درهم إماراتي 200 لكل معرف MOL
تحديث رخصة التجارة	درهم إماراتي 100 لكل معرف MOL
تعديل وكيل التوزيع	درهم إماراتي 25 لكل موظف
معالجة SIF	درهم إماراتي 25 لكل ملف + درهم إماراتي 8 لكل موظف/ درهم إماراتي 25 لكل موظف (للموظف الذي يتجاوز راتبه 10000 درهم)

الأنظمة المغلقة (وييتيك)	الأنظمة المفتوحة (C3)	الأنظمة المفتوحة (كامِل باي)	
10 درهم إماراتي	10 درهم إماراتي	10 درهم إماراتي	طلب بطاقة جديدة
5 درهم إماراتي	5 درهم إماراتي	5 درهم إماراتي	إغلاق البطاقة
10 درهم إماراتي	10 درهم إماراتي	10 درهم إماراتي	تجديد البطاقة
10 درهم إماراتي	25 درهم إماراتي	25 درهم إماراتي	استبدال البطاقة
10 درهم إماراتي	25 درهم إماراتي	25 درهم إماراتي	استبدال الرقم السري (PIN)

جميع الرسوم/الرسوم المذكورة هي بدون ضريبة القيمة المضافة (VAT).

